



AGAPLESION  
MED. VERSORGUNGSZENTRUM  
FRANKFURT

## Vom Stiefkind zum Profitcenter – 10 Jahre Controlling im AGAPLESION MVZ Frankfurt

Winterarbeitstreffen BVMZ, 20.03.2015  
Dr. med. Roland Strasheim  
Organisatorischer Leiter

### Agenda

- AGAPLESION MVZ Frankfurt 2004 – 2014
- Controlling 2004 / Controlling 2014
  - Leistungscontrolling
  - Erlös- und Kostencontrolling
  - Regelkommunikation
- Fazit
- Ausblick



AGAPLESION  
MED. VERSORGUNGSZENTRUM  
FRANKFURT

## 1. AGAPLESION MVZ Frankfurt



AGAPLESION  
MED. VERSORGUNGSZENTRUM  
FRANKFURT

- Krankenhäuser
- ▲ Medizinische Versorgungszentren
- Krankenpflegeschulen
- ▼ Akademie
- Wohnen & Pflegen
- ▲ Ambulante Pflegedienste
- Hospize

Zur besseren Lesbarkeit wurden Einrichtungen mit gleichen Symbolen an den jeweiligen Standorten zusammengefasst.

Einrichtungen mit AGAPLESION Minderheitsbeteiligungen sind *kursiv* dargestellt.

Unsere Werte verbinden mehr als 100 Einrichtungen und mehr als 19.000 Mitarbeiter



© AGAPLESION gAG

Seite 3

## 1. AGAPLESION MVZ Frankfurt



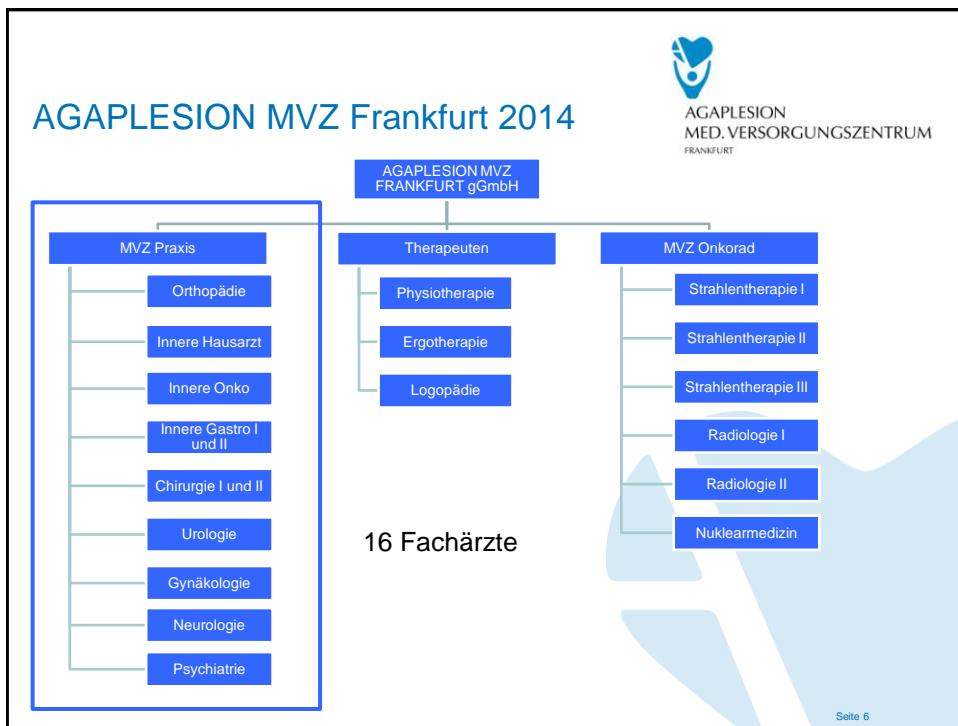
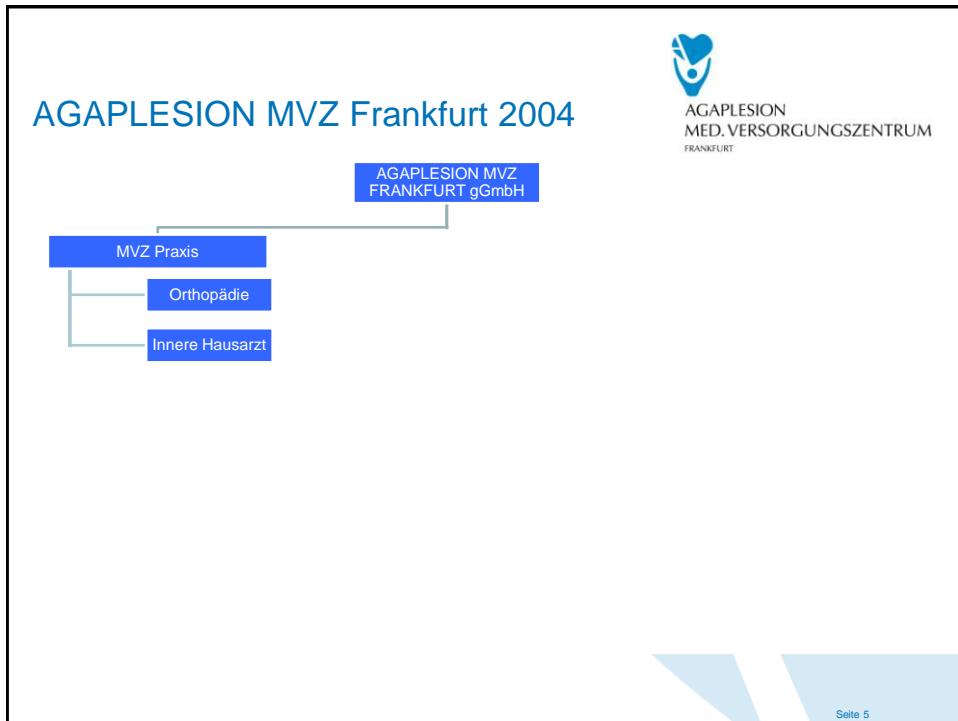
AGAPLESION  
MED. VERSORGUNGSZENTRUM  
FRANKFURT



Patientenorientiert und individuell  
Mit Liebe zum Leben  
Excellente Versorgung mit AGAPLESION

Zertifizierte Qualität  
Mit Liebe zum Leben  
Excellente Versorgung mit AGAPLESION

Seite 4



## Controlling 2004



AGAPLESION  
MED. VERSORGUNGZENTRUM  
FRANKFURT

- Excel-Tabelle mit Scheinzahlen
- per Mail an Ärzte, GF und Controlling Krankenhaus
- keine strukturierte Erörterung der Ergebnisse mit Ärzten und MFA

Agaplesion MVZ

Monatsvergleich der Kasseneinnahmen

Zeitraum	Anzahl Patienten	Gesamte Dr. X	Patienten Dr. X	Punkte Dr. X	Patienten Dr. Aczt 1	Punkte Dr. Aczt 1	Patienten Dr. Aczt 2	Punkte Dr. Aczt 2	Patienten Dr. Aczt 3	Punkte Dr. Aczt 3	Patienten Dr. Aczt 4	Punkte Dr. Aczt 4
Juli 04	349	237.160										
Aug 04	258	195.989										
Sept 04	259	205.752										
1. Quartal 05	834	428.555	Möglichkeit, die Leistungen von Dr. X und									
Okz 04	365	236.420	von Dr. X zu trennen									
Nov 04	272	194.955	Nach neuer Schätzung waren es bei Dr. X									
Dez 04	252	213.170	Quartal deutlich weniger als Patienten									
1. Quartal 05	834	428.555										
Jan 05	163	104.551	142	32.180	18	11.220						
Feb 05	123	106.220	90	71.330	25	34.890						
Mar 05	171	103.916	91	74.900	20	34.970						
1. Quartal 05	366	326.636	327	219.560	65	81.130						
Apr 05	163	104.551	142	32.180	18	11.220	17	6.440	179	43.010		
May 05	464	271.625	274	112.400	84	50.975	23	10.330	167	58.910		
June 05	576	295.615	204	73.720	109	57.995	24	10.205	203	54.805		
1. Quartal 05	961	761.870	450	304.880	184	142.900	41	20.080	367	304.000		

Seite 7

## Controlling 2004



AGAPLESION  
MED. VERSORGUNGZENTRUM  
FRANKFURT

- Honorarbescheid: „stempeln- lochen – abheften“
- Buchhaltung: „Modell TEAM – Toll Ein Anderer Macht's“
- Kommunikation: „zurückhaltend“

Seite 8

## Controlling 2014



AGAPLESION  
MED. VERSORGUNGSZENTRUM  
FRANKFURT

- Leistungen (GKV, PKV, usw.)
  - Kosten- und Erlöse
  - Regelkommunikation

Seite 9

## Controlling 2014



AGAPLESION  
MED. VERSORGUNGSZENTRUM  
FRANKFURT

## Leistungen (GKV, PKV, usw.)

- Scheinzahl
  - Arztfälle
  - Punkte und Euro EBM
  - Zeitstatistik
  - RLV
  - QZV
  - Honorarbescheiddaten
  - Erlöse Privat/Gutachte

Seite 10

## Controlling 2014

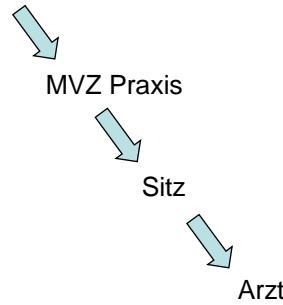


AGAPLESION  
MED. VERSORGUNGSZENTRUM  
FRANKFURT

## Kosten- und Erlöse

## ▪ Kostenstellenplan

gesamte GmbH



Seite 11

## Controlling 2014



AGAPLESION  
MED. VERSORGUNGSZENTRUM  
FRANKFURT

## Kosten- und Erlöse

## ▪ Umlageschlüssel

#### ▪ Fläche/Fallzahl/Arbeitszeit



	Stunden/Woche	Arzt 1	Arzt 2	Arzt 3	Anmeldung	Dokumentation
MFA 1	40	20	10		10	
MFA 2	20	10			10	
MFA 3	30			20		10
MFA 4						
Summe		30	10	20	20	10
		direkt	direkt	direkt	Umlage	Umlage

Seite 12

## Controlling 2014



AGAPLESION  
MED. VERSORGUNGSZENTRUM  
FRANKFURT

### Kosten- und Erlöse

- umfassende Verträge
  - extern und intern
- Buchungsgenauigkeit bei Rechnungen
  - Zuordnung zu Kostenstellen
  - „learning by doing“

Seite 13

## Regelkommunikation



AGAPLESION  
MED. VERSORGUNGSZENTRUM  
FRANKFURT

- Regelkommunikation
  - Controlling-Gespräch: GF/Arzt/Abrechnung, 1x pro Jahr
  - Abrechnungsgespräch: Arzt/MFA/Abrechnung, 1x pro Quartal
  - Teamsitzung: MFA/Abrechnung, 1x pro Quartal
  - Ärztesitzung: GF/Ärzte/Abrechnung, 2x im Jahr

Seite 14

## Fazit I



- Leistungscontrolling: essentiell, quartalsweise
- Erlös- und Kostencontrolling:
  - gute Strukturen sind Voraussetzung
  - Kontinuität in der Buchhaltung
- Regelkommunikation: Transportweg

Seite 15

## Fazit II



Und?

- Steigerung der Erlöse im GKV-Bereich durch
  - Abrechnungsoptimierung (Anträge/Widersprüche)
- Steigerung der Erlöse im PKV-Bereich durch
  - Fallzahlsteigerung; bei nicht linear steigenden Kosten

Seite 16

## Ausblick



AGAPLESION  
MED. VERSORGUNGSZENTRUM  
FRANKFURT

- „Optimierung“ des Controlling-Prozesses
  - Data-Warehouse-Strukturen
  - Verknüpfung mit anderen Daten
  - Schnittstelle?
  - Benchmark innerhalb AGAPLESION

Seite 17

## AGAPLESION Querdenker KONGRESS



AGAPLESION  
MED. VERSORGUNGSZENTRUM  
FRANKFURT



KRANKENHÄUSER KÖNNEN ANDERS! AGAPLESION MÖCHTE SEIN WISSEN TEILEN. ALS VOR-  
DENKER ENTWICKELN WIR GEMEINSAM MIT IHNEN LÖSUNGEN FÜR DAS GESUNDHEITSWESEN  
DER ZUKUNFT. WAS KÖNNEN WIR VON ANDEREN BRANCHEN LERNEN?

Seite 18

**AGAPLESION Querdenker KONGRESS**

**Impulsgeber**

**Staatsminister Stefan Grüntner**  
Hessischer Gesundheitsminister

„Ich freue mich, auf dem AGAPLESION Querdenker Kongress dabei zu sein. Um auf die Herausforderungen der Zukunft vorbereitet zu sein, sind solche Initiativen nur zu begrüßen.“

**IMPUISGBER**

**Christian Dorsel**  
Aeronautical Manager  
Lufthansa AG

**Stephan Ehlers**  
Motivator und Jongleur, FQI – Kommunikationsmanagement für Motivation, Begeisterung & Erfolg

**Leander Helm**  
Luftfahrtingenieur und Pilot, Lufthansa AG

**Dr. Markus Hornscher**  
Vorstandsvorsitzender AGAPLESION gAG

**Carsten Knop**  
Journalist und verantwortlicher Redakteur der F.A.Z.

**Pfarrer Dr. Wolfgang Leineweber**  
Oekerkirchenrat in Rüde

**Prof. Dr. Eckard Minx**  
Zukunftsrecher  
Vorstandsvorsitzender Daimler und Mercedes-Benz  
Gründer von Futureline Minx & Partner, DIE DENKBANK, Berlin

**Michael Otto**  
Leiter Medizin Robotic, Mitglied Geschäftsführung KUKA Laboratories GmbH, Augsburg

**Dr. Matthias Reumann**  
Forscher, IBM Research Zurich Forschungslabor

**Gerhard Ruf**  
Geschäftsführer / COO, F.S. Fehrer GmbH & Co. KG

**Eduard M. Singer**  
Generaldirektor GrandHotel Hessischer Hof, Frankfurt

**Prof. Dr. Christiane Woopen**  
Vorste des Deutschen Ethikrates und Leiterin der Forschungseinheit Ethik, Uniklinik Köln

**Moritz Platen**  
Unser Schirmherr sieht nicht für Erfolge in seiner Vergangenheit. Er sieht für die Zukunft, die wir geschaffen und die er erleben wird.

**Stefan Deges**  
Journalist und Geschäftsführer Biblioned Verlag, Chefredakteur Gesundheitswirtschaft sowie Row föhren und wissenschaften im Krankenhaus

**Petra Schwarz**  
Geschäftsführerin „Schwarz seien - Schwarz hören - Schwarz buchen“ und Netzwerkerin „You know? We how?“

**SCHIRMHERR**

**IMPUISGBER**

**MODERATION**

**AGAPLESION MED. VERSORGUNGZENTRUM**  
FRANKFURT

**AGAPLESION Querdenker KONGRESS**

**Programm**

**ÜHRZEIT** **THEMA** **REFERENTEN / IMPUSGBER**

Ab 9:30	■ AGAPLESION Querdenker-Café	
10:30	■ Kongress Eröffnung	
10:40	■ Spiritueller Tagesimpuls	Pfarrer Dr. Wolfgang Leineweber
10:50	■ Quer-off mit den Moderatoren	Stefan Deges, Petra Schwarz
11:50	■ Querdenken im Gesundheitswesen	Staatsminister Stefan Grüntner, Dr. Markus Hornscher, Moritz Platen
12:00	■ Trends verpassst! Chance vertan? Wenn die Zukunft uns überholt	Carsten Knop
12:40	■ Erwartungen übertreffen: Wohlfühlen wie im Grand Hotel?	Eduard Singer
13:45	■ Kurzurlaub! Genießen und entspannen!	Stephan Ehlers
14:10	■ Wissen. Wollen. Können. Tun.	Gerhard Ruf
14:55	■ Vom Teleproduzenten zum Systemanbieter: Werftschöpfungsketten managen	Stefan Deges
15:15	■ Talkshow: Was kann das Gesundheitswesen von anderen Branchen lernen?	Christian Dorsel, Leander Helm
15:30	■ Team Time Out! Lernen Sie sich kennen!	Christian Dorsel, Leander Helm
15:50	■ Checked! Sicherheit in Cockpit und OP	Christian Dorsel, Leander Helm
16:35	■ Big Data: Übernehmen Superrechner wie Watson das Kommando in der Medizin?	Dr. Matthias Reumann
17:15	■ Cross Closing	Stefan Deges, Petra Schwarz
18:00	■ Abendveranstaltung auf der „Nautilus“	
Ab 8:30	■ AGAPLESION Querdenker-Café	
9:00	■ Opening	Stefan Deges, Petra Schwarz
9:15	■ Operiert vom Roboter Ihres Vertrauens?	Michael Otto
9:30	■ Dürfen wir, weil wir können? Ethik zwischen Innovation und Tradition	Prof. Dr. Christiane Woopen
10:20	■ Plenum: Welche Zukunftsvisionen sind ethisch zu verantworten?	
10:50	■ Interaktiver Zukunftsdialog: Ideen für das Krankenhaus der Zukunft	Prof. Dr. Eckard Minx
11:50	■ Nächster Halt Zukunft: Wie schaffen WIR den Anschluss?	Pfarrer Dr. Wolfgang Leineweber
12:30	■ Closing: Zukunftsimpulse	
12:50	■ Reisegegen für die Zukunft	Pfarrer Dr. Wolfgang Leineweber
13:00	■ Kongress Ende	
13:00	■ Zeit zum Aufladen!	

**DONNERSTAG**

**FREITAG**

Impulsvortrag  Interaktiv  Moderationseinheit  Auszeit 

Seite 20



AGAPLESION  
MED. VERSORGUNGSZENTRUM  
FRANKFURT

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Dr. Roland Strasheim  
AGAPLESION MVZ FRANKFURT  
roland.strasheim@agaplesion.de  
T (069) 95 33 – 29 30  
F (069) 95 33 – 891 29 30  
mvz-frankfurt.de

